



## Communiqué

Suite à l'annonce du Gouvernement  
de la fermeture des lieux recevant du public,  
**les Usines Municipales d'Erstein seront fermées**  
à compter du Lundi 16 mars 2020 et ceci jusqu'à nouvel ordre.

Un accueil téléphonique sera assuré  
aux horaires habituels d'ouverture au 03.88.59.86.20.

Le service d'astreinte sera assuré  
**pour les URGENCES UNIQUEMENT**  
(n° 03.88.59.87.44)

Pour vos demandes d'ouverture ou de résiliation de contrat, vous trouverez les formulaires sur notre site internet [www.ume.fr](http://www.ume.fr) (rubriques « Electricité » puis « Emménagement/déménagement ») que vous pourrez nous transmettre par courriel à l'adresse suivante [ume@ume.fr](mailto:ume@ume.fr) ou déposer dans notre boîte aux lettres.

Pour la transmission de vos index, vous pourrez effectuer cette démarche depuis notre site internet [www.ume.fr](http://www.ume.fr) (rubriques « Electricité » puis « Relevé de vos index ») ou déposer vos relevés dans notre boîte aux lettres en veillant à bien indiquer votre nom, prénom, adresse et numéro de compteur.

Le règlement de vos factures reste possible :

- par chèque (en le déposant dans la boîte aux lettres),
- par virement bancaire,
- par carte bancaire par le biais de notre agence en ligne accessible sur notre site internet [www.ume.fr](http://www.ume.fr) rubriques « Electricité » puis « Agence en ligne ».

Pour toutes les autres demandes, vous pouvez nous contacter en nous écrivant à l'adresse mail suivante : [ume@ume.fr](mailto:ume@ume.fr).

Merci pour votre compréhension.

La Direction.