

NOTE D'INFORMATION

OBJET : Votre nouveau partenaire de confiance pour la gestion de votre eau

[P.J. :](#) Formulaire de prélèvement automatique à l'échéance

Madame, Monsieur,

La Ville d'Erstein a choisi de procéder au transfert complet de ses compétences à partir du 1^{er} janvier 2020 au Syndicat des Eaux et de l'Assainissement Alsace-Moselle (SDEA) pour la gestion de l'ensemble de votre eau potable.

Ce partenariat vous permettra, ainsi qu'à votre commune, de bénéficier de l'expertise technique, administrative et financière du SDEA et des avantages d'une mutualisation de moyens spécialisés au niveau régional, tout en préservant la proximité du service rendu et des décisions.

CE QUI CHANGE POUR VOUS :

Des modes de paiement DIVERSIFIÉS

Votre facture sera désormais émise par le SDEA. Outre les moyens actuels de paiement dont vous disposez, le règlement par TIP, par prélèvement automatique à l'échéance ou par CB sur notre site Internet sont possibles. Tout paiement par chèque doit être adressé à la Trésorerie du SDEA située à **l'Espace Européen de l'entreprise 1 rue de Rome, SCHILTIGHEIM – CS 10020 67013 STRASBOURG CEDEX.**

Pour payer votre prochaine facture

Merci d'opter pour l'un des modes de paiement figurant au dos de votre facture

Pour les factures ultérieures

Gagnez en sérénité avec le prélèvement automatique à l'échéance. Pour ce faire, il vous suffit de compléter et signer le formulaire ci-joint puis de retourner au SDEA avec votre RIB **avant le 31 mars 2020**

Des guichets de PROXIMITÉ

Les Usines Municipales d'Erstein continueront à vous renseigner pour vos questions techniques ou pour les ouvertures de contrat. Le centre SDEA de Benfeld vous accueille pour toutes vos questions et demandes, du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Un espace en ligne DEDIE

Vous pouvez effectuer l'ensemble de vos démarches en ligne sur notre site Internet, où vous trouverez également des conseils pratiques pour maîtriser votre consommation. Vous êtes désormais soumis aux Règlements de service du SDEA, retrouvez les en ligne sur www.sdea.fr

CE QUI NE CHANGE PAS

Vos élus au cœur de la DECISION

Les tarifs et les investissements continuent d'être décidés localement par vos élus au sein de la Commission Locale Eau Potable d'Erstein. Avec l'appui des services du SDEA, ils restent à votre écoute pour répondre au mieux à vos attentes et suggestions.

Jean Marc RIEBEL

Jean Marc WILLER

Président du Territoire Alsace Centrale
du SDEA

Maire de la Ville d'Erstein

VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

POUR LA GESTION DE VOTRE ABONNEMENT
contactez le SDEA
Du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30
03 88 19 29 99

POUR LE PAIEMENT DE VOTRE FACTURE
03 90 20 25 50
t067056@dgfip.finances.gouv.fr

POUR TOUTES URGENCES TECHNIQUES 24H/24, 7J/7
(fuite d'eau sur le réseau, inondation, qualité de l'eau...)
03 88 19 97 09

VOTRE CENTRE SDEA

4 rue d'Espagne
67230 BENFELD

CRÉEZ VOTRE ESPACE CLIENT SUR WWW.SDEA.FR



SIMPLE, PRATIQUE ET SÉCURISÉ !
Effectuez vos démarches en ligne, accédez à vos informations personnelles et échangez en direct avec le SDEA.

RÉSEAUX SOCIAUX



 SDEA ALSACE-MOSELLE

 @SDEAAlsaceMose

 sdeaalsacemoselle